

Résumé

Dr. Christoph Wolf

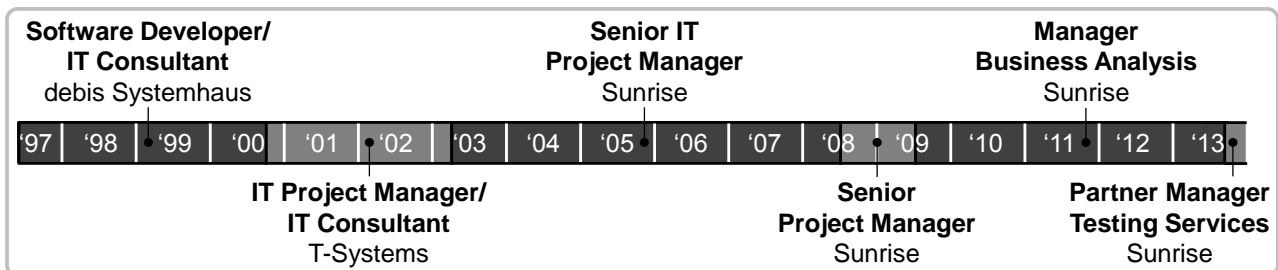
Adresse: Seerain 8, 2572 Sutz
Geburtsdatum: 16.11.1966
Nationalität: Deutsch/Schweiz
Familienstand: verheiratet, 2 Kinder
Telefon: 076 777 8067
Email: Mail@ChristophWolf.de



Schlüssel-Qualifikationen

- Requirements Engineering und Business Analysis
- Project Management
- Analyse und Design von Geschäftsprozessen
- Teamführung
- Test Management
- IT Consulting
- IT Solution Architecture und IT Design

Berufserfahrung



Sunrise Communications AG (Zürich)

Partner Manager Testing Services, 11/2013-heute

Verantwortlich für das Management des Outsourcing-Partners für Testing Services

- Steuerung aller Test-Aktivitäten
- Kontinuierliche Verbesserung des Testings

Manager Business Analysis, 07/2009-10/2013

Aufbau und Führung des Business-Analysten-Teams

- Etablierung und Optimierung der Prozesse und Methoden für Business Analysis/Requirements Engineering
- Coaching von Business Analysten und Projektleitern in Requirements Engineering
- Einführung eines Requirements-Management-Tools (HP ALM)
- Einführung eines Schulung-Curriculums für Requirements Engineering basierend auf IREB/CPRE
- Mitarbeit als Business Analyst in verschiedenen Projekten
- Verbesserung der Test-Prozesse in Zusammenarbeit mit dem Testing-Outsourcing-Partner

Senior Project Manager, 07/2008-06/2009

Sales Portal: Web-Anwendung zur automatisierten Verarbeitung der Geschäftskunden-Aufträgen von internen Verkaufskanälen und Händlern

- Gesamtprojektleitung
- Business Analysis, Requirements Engineering, Geschäftsprozess-Analyse und -Design
- Planung der Systemeinführung inklusive Training

Verantwortlicher für E-Business im Bereich Geschäftskunden

- Mitarbeit an firmenweiten E-Business-Initiativen (eShop, Self-Service)

Senior IT Project Manager, 04/2003-06/2008

Projektauswahl:

Migration des Billing-Systems

- IT Teilprojektleitung zur Anpassung des Händlersystems und des Bill-Presentment-Systems

Mobile Reseller Portal: Implementierung eines Web-Frontends und von Web-Services zur Erfassung von Mobilfunkanträgen eines grossen Kabelnetzbetreibers

- IT Projektleitung
- Unterstützung beim Design der firmenübergreifenden Geschäftsprozesse
- Requirements Engineering

eShop: Aufbau eines neuen Online-Shops für die Bestellung von ADSL- und VoIP-Produkten

- IT Projektleitung
- Requirements Engineering

VoIP: Einführung eines VoIP-Produktes inklusive Implementierung in allen Verkaufskanälen

- IT Projektleitung
- Requirements Engineering
- Geschäftsprozess-Design

Entbündelung/Verrechnung Teilnehmeranschluss

- Leitung des ULL-Trials mit dem Ziel der Überprüfung der Geschäftsprozesse
- Geschäftsprozess-Design
- Systemdesign

T-Systems / debis Systemhaus (Darmstadt)**IT Projektleiter, IT Consultant und Software-Entwickler, 07/1997-03/2003**

Projektauswahl:

POS: Web-basiertes Auftragserfassungs-System für Mobilfunk-Kunden (Zürich)

- Projektleitung
- Design und Programmierung der Schnittstelle zum Abrechnungssystem
- Training, Abnahmetest- und Betriebsunterstützung

Web-basiertes Mitarbeiter-Verwaltungssystem (Darmstadt)

- Projektleitung

E-Commerce-Zahlungssystem eines amerikanischen Anbieters (Seattle)

- Consulting
- Testunterstützung

Competence Center Billing, Customer Care & Marketing (Darmstadt)

- Anforderungskatalog Customer Care- und Billing-Systeme für Telekommunikations-Unternehmen
- Technische Vertriebsunterstützung im Bereich Customer Care und Billing
- Organisation des Messeauftritts und Teilnahme beim GSM World Congress 2008 und 2009 in Cannes.

RBT (Walldorf)**Software-Entwickler, 07/1989-01/1997, studienbegleitend**

Steuerung und Nachführung von Satellitenantennen für Telekommunikation und Fernseh-Übertragungen bei der Deutschen Telekom, dem ZDF und der PTT Luxembourg

- Software-Entwicklung
- Installation und Test vor Ort

Electronic Data Systems (Rüsselsheim)**Software-Entwickler, 01-03/1988, Praktikum**

Software zur Auftragsbearbeitung und Rechnungserstellung innerhalb einer Demonstrations-Fertigungsanlage

- Software-Entwicklung

Weiterbildung

Zertifikate

- Project Management Professional, PMP (PMI)
- Certified Professional for Requirements Engineering, CPRE – Foundation Level (IREB)
- CPRE – Advanced Level, Elicitation & Consolidation (IREB)
- Certified Expert in Business Process Management – Fundamental (OMG)
- Professional Scrum Master I (Scrum.org)
- ITIL V3 Foundation

Schulungen (Auswahl)

- Business Process Management & BPMN
- Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation
- Certified Professional for Requirements Engineering - Advanced Elicitation & Consolidation
- Business Modeling
- Requirements Management
- E-Business-Projekte managen
- Erfolgreiches Projektmanagement
- Stakeholder-Management
- ITIL V3 Foundation
- Teamführung
- Change Management

Konferenzen

- Teilnahme an verschiedenen Konferenzen:
Swiss Requirements Day, REConf Schweiz, Swiss Testing Day, Iqnite Schweiz, HP Discover
- Vortrag an der REConf Schweiz 2010: Business Consulting & Analysis @ Sunrise
- Vortrag an der Iqnite Schweiz 2013: Requirements Validation & Requirements-based Testing

Ausbildung

Studium (1988-1993)

- Mathematik mit Nebenfach Informatik an der Technischen Hochschule Darmstadt
Diplom-Note: „mit Auszeichnung bestanden“

Promotion (1993-1997)

- Doktorand in der Arbeitsgruppe „Logik und Mathematische Grundlagen der Informatik“ im Fachbereich Mathematik der TH Darmstadt/TU Darmstadt
Promotion mit der Note „sehr gut“

Sonstige Kenntnisse/Aktivitäten

Fremdsprachen

- Englisch in Wort und Schrift
- Französisch (Grundkenntnisse)

Hobbys

- Familie
- Sport (Volleyball, Inline-Skaten, Ski fahren)
- Reisen
- Tauchen
- Fotografieren