

Résumé

Dr. Christoph Wolf

Adresse: Emil Klöti-Strasse 19, 8406 Winterthur
Geburtsdatum/-ort: 16.11.1966, Rüsselsheim (Deutschland)
Nationalität: Deutsch
Familienstand: verheiratet
Telefon: 076 777 8067
Email: mail@christophwolf.de
Internet: www.christophwolf.de



Schlüssel-Qualifikationen

- Project Management
- Requirements Engineering
- Analyse und Design von Geschäftsprozessen
- IT Consulting
- IT Design
- Umfassende Kenntnis der Geschäftsprozesse von Telekommunikations-Unternehmen
- Logisches und analytisches Denken

Berufserfahrung

Sunrise Communications AG (Zürich)

Senior Project Manager eBusiness (Geschäftskunden-Marketing): 07/2008-heute

Sales Portal: Web-Anwendung zur automatisierten Verarbeitung der Geschäftskunden-Aufträgen von internen Verkaufskanälen und Händlern

- Projektleitung
- Requirements Engineering
- Geschäftsprozess-Analyse

Senior IT Project Manager: 04/2003-06/2008

Projektauswahl:

Migration des Billing-Systems

- IT Teilprojektleitung zur Anpassung des Händlersystems und des Bill-Presentation-Systems

VoIP: Automatisierung der Provisionierung von Kunden auf der VoIP-Plattform; Implementierung von Trouble Ticketing, Nummern-Portierung und Customer-Selfcare-Prozessen

- IT Projektleitung

Mobile Reseller Portal: Implementierung eines Web-Frontends und von Web-Services zur manuellen und automatischen Erfassung von Mobilfunkanträgen eines grossen Kabelnetzbetreibers

- IT Projektleitung
- Unterstützung beim Design der firmenübergreifenden Geschäftsprozesse.

eShop: Aufbau eines neuen Online-Shops für die Bestellung von ADSL- und VoIP-Produkten

- IT Projektleitung

Entbündelung/Verrechnung Teilnehmeranschluss

- Leitung des ULL-Trials zum Design der internen und zur Überprüfung und Verbesserung der externen Geschäftsprozesse
- Systemdesign
- Geschäftsprozess-Design

T-Systems (Darmstadt)

IT Projektleiter, IT Consultant und Software-Entwickler, 07/1997-03/2003

Projektauswahl:

POS: Internet-basiertes Auftragserfassungs-System für Mobilfunk-Kunden (Zürich)

- Projektleitung
- Analyse, Spezifikation, Design und Programmierung der Schnittstelle zum Abrechnungssystem
- Training, Abnahmetest- und Betriebsunterstützung

Web-basiertes Mitarbeiter-Verwaltungssystem (Darmstadt)

- Projektleitung

E-Commerce-Zahlungssystem eines amerikanischen Anbieters (Seattle)

- Consulting
- Testunterstützung

Competence Center Billing, Customer Care & Marketing (Darmstadt)

- Anforderungskatalog Customer Care- und Billing-Systeme für Telekommunikations-Unternehmen
- Technische Vertriebsunterstützung im Bereich Customer Care und Billing
- Teilnahme an der Messe des GSM World Congress 1998: Projektleitung (Cannes, Frankreich)

RBT (Walldorf)

Software-Entwickler, 07/1989-01/1997

Steuerung und Nachführung von Satellitenantennen für Telekommunikation und Fernseh-Übertragungen bei der Deutschen Telekom, dem ZDF und der PTT Luxembourg

- Software-Entwicklung, Installation und Test

Electronic Data Systems (Rüsselsheim)

Software-Entwickler, 01-03/1988

Praktikum Software-Design und -Entwicklung

- Entwicklung von Software zur Auftragseingabe, Auftragsbearbeitung und zur Erstellung von Rechnungen

Weiterbildung

Zertifikate

- Project Management Professional, PMP (PMI)
- Certified Professional for Requirements Engineering (IREB)

Schulungen (Auswahl)

- E-Business-Projekte managen
- Erfolgreiches Projektmanagement
- Business Modelling
- Requirements Analysis

Ausbildung

Studium (1988-1993)

- Mathematik mit Nebenfach Informatik an der Technischen Hochschule Darmstadt.
Diplom-Note: „mit Auszeichnung bestanden“

Promotion (1993-1997)

- Doktorand in der Arbeitsgruppe „Logik und Mathematische Grundlagen der Informatik“ im Fachbereich Mathematik der TH Darmstadt. Promotion mit der Note „sehr gut“

Sonstige Kenntnisse/Aktivitäten

Fremdsprachen

- Englisch in Wort und Schrift
- Französisch (Grundkenntnisse)

Hobbys

- Volleyball
- Inline-Skaten
- Ski fahren
- Tauchen
- Reisen